

Datenschutzerklärung zu Mobility Coach

„Bruxelles Environnement“ (nachstehend „wir“) ist eine juristische Person des öffentlichen Rechts, die in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0236.916.956 registriert ist.

1. Wir sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „personenbezogene Daten“) im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten im Umweltbereich im weiteren Sinne verantwortlich.

Bruxelles Environnement übt folgende Tätigkeiten im Umweltbereich im weiteren Sinne aus:

- Luftqualität
- Energie
- Böden
- Lärmbelastung
- Elektromagnetische Wellen
- Planung der Abfallbewirtschaftung
- Produktion, Bau und nachhaltiger Verbrauch
- Natur und biologische Vielfalt
- Tierschutz
- Verwaltung des Waldes von Soignes, der Grünflächen und Naturgebiete
- Verwaltung von nicht schiffbaren Wasserläufen
- Kampf gegen den Klimawandel.

2. Wir verpflichten uns, im Rahmen unserer Tätigkeiten und in Übereinstimmung mit den auf EU-Ebene geltenden Vorschriften, d. h. der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden „DSGVO“), eine angemessene Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und Ihre Privatsphäre zu respektieren.

3. Wir sammeln Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Begleitservice „Mobility Coach“ für Privatpersonen. Dieser Dienst wurde 2020 eingerichtet, um die von der LEZ betroffenen Personen bei der Änderung ihrer Mobilität zu unterstützen. Dieser Dienst ist auch für Antragsteller der Prämie Bruxell'Air gedacht, um ihnen bei der Nutzung ihres multimodalen Mobilitätsbudgets zu helfen. Und schließlich steht dieser Dienst allen Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung, die um Unterstützung bei der Mobilität bitten. Konkret können die Bürgerinnen und Bürger den Mobility Coach je nach Wahl über verschiedene Kanäle kontaktieren: über WhatsApp, E-Mail, Telefon, Einzelcoaching per Videokonferenz, Gruppencoaching vor Ort (u. a. Mobility Visits) oder bei persönlichen Treffen (Einkaufszentren, Veranstaltungen im öffentlichen Raum usw.). Auf Anfrage kann der Mobility Coach darüber hinaus die Bürgerinnen und Bürger, die eine Begleitung wünschen, bei Problemen mit der Fortbewegung in Ausnahmefällen zu Hause aufsuchen. Im Rahmen dieser Begleitung und Unterstützung sammeln wir Informationen über Sie, z. B. Ihr Profil sowie Daten zu Ihrer Mobilität.

3.1. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie in den folgenden Fällen:

- Sie nehmen Kontakt mit dem Mobility Coach auf;
- Sie beantragen eine Prämie Bruxell'Air;
- Sie füllen ein Formular zur Kundenzufriedenheit aus.

3.2. Die Daten werden bei Ihnen oder bei einem Dritten erhoben, der zur Weitergabe Ihrer Daten berechtigt ist.

4. Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Wohngemeinde
- Geschlecht
- Alter(sklasse)
- Einkommenskategorie/Bruxell'Air-Prämienbetrag, wie in der Tabelle der Bruxell'Air-Prämienbeträge aufgeführt
- Profil des Haushalts in Bezug auf seine Mobilität (z. B.: PEM, Elternteil mit einem behinderten Haushaltsmitglied, kinderreiche Familie usw.)
- Aktiver Autofahrer oder nicht Wenn Sie Autofahrer sind:
 - Ob Sie von der LEZ betroffen sind, und wenn ja, bis wann.
 - Betroffene Fahrzeugkategorie, Anzahl der betroffenen Fahrzeuge. Falls betroffen, was mit dem verbotenen Fahrzeug geschehen ist (Weiterverkauf, Vernichtung, usw.).
 - Ihre Auswahl an Mobilitätsdienstleistungen im Rahmen der Bruxell'Air-Prämie.
- Ihre Zufriedenheit mit den Dienstleistungen des Mobility Coach auf der Grundlage des vom Mobility Coach bereitgestellten Fragebogens zur Zufriedenheit.
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) mit Ihrer Zustimmung, um im Rahmen einer Analyse der Bruxell'Air-Prämie mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

5. Ihre personenbezogenen Daten werden für die Wahrnehmung einer Aufgabe verarbeitet, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die Bruxelles Environnement als Verantwortlichem übertragen wurde (Artikel 6(1)(e) DSGVO).

5.1. Auf der Grundlage von Artikel 6(1)(e) der DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Begleitung von Personen, die von der LEZ betroffen sind (Erlass der Regierung der Region Brüssel-Hauptstadt vom 25. Januar 2018 über die Einrichtung einer Umweltzone und seine Änderungserlasse), und von Antragstellern der Bruxell'Air-Prämie (Erlass der Regierung der Region Brüssel-Hauptstadt vom 15. Juli 2021 über die Bedingungen für die Gewährung der Bruxell'Air-Prämie im Austausch für die Löschung des Kennzeichens eines Fahrzeugs, (Art. 4, §4));

Datenschutzerklärung zu Mobility Coach

„Bruxelles Environnement“ (nachstehend „wir“) ist eine juristische Person des öffentlichen Rechts, die in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0236.916.956 registriert ist.

- Erleichterung der Datenerhebung zur Bewertung der Qualität der angebotenen Begleitservices.

5.2. Genauer gesagt werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Angebot einer personalisierten Begleitung im Bereich der Mobilität;
- Bewertung der Qualität und Relevanz der Dienstleistung des Mobility Coach sowie Bewertung der Qualität und Funktionsweise der Bruxell'Air-Prämie als flankierende Maßnahmen für Privatpersonen im Rahmen der LEZ und der Verlagerung im Verkehr;
 - Überprüfung, welche Zielgruppen von diesen Dienstleistungen profitieren und ob diese Hilfen tatsächlich die Personengruppen erreichen, die in der Traject-Studie von 2020 als am stärksten gefährdet ermittelt wurden: „Accompagnement des citoyens et professionnels impacté par la zone de basse émissions: inventaires des offres, analyse des besoins et recommandations“ (Begleitung von Bürgerinnen und Bürgern sowie Gewerbetreibenden, die von der Umweltzone betroffen sind: Bestandsaufnahme der Angebote, Bedarfsanalyse und Empfehlungen);
 - Überprüfung der Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit der Bruxell'Air-Prämie und der Begleitung durch den Mobility Coach.

5.3. Der rechtliche Rahmen besteht hauptsächlich aus den folgenden Texten:

- Code bruxellois de l’Air, du Climat et de la Maîtrise de l’Energie (Brüsseler Gesetzbuch über Luft, Klima und Energie) (genauer die Artikel 3.2.10, 3.2.11 und 3.2.27);
- Erlass der Regierung der Region Brüssel-Hauptstadt vom 25. Januar 2018 zur Einrichtung einer Umweltzone und seine Änderungserlasse;
- Erlass der Regierung der Region Brüssel-Hauptstadt vom 15. Juli 2021 zu den Bedingungen der Gewährung der Prämie Bruxell'Air;
- der Plan Air, Climat, Energie (Luft-, Klima- und Energieplan), insbesondere seine Maßnahme Nr. 27;
- der Regionale Mobilitätsplan, insbesondere seine Maßnahmen D3 und D4.

6. Ihre Daten bezüglich des personalisierten Mobilitätscoachings werden für die Dauer des Vertrags über den Begleitservice „Mobility Coach“ für Privatpersonen (2021B0312) gespeichert.

7. Die Daten werden, soweit gesetzlich zulässig und für die oben genannten Zwecke erforderlich,

7.1. von unseren internen Diensten verarbeitet, d. h. der Dienststelle Modal Shift in der Abteilung für Nachhaltige Mobilität (Mobilité Durable) von Bruxelles Environnement und dem Zuschlagsempfänger des öffentlichen Auftrags für Mobility Coach (Espaces-Mobilités und seine Subunternehmer Good Planet und Traject).

8. Ein Informationsdokument über unsere Datenschutzpolitik ist auf Anfrage erhältlich, wenn Sie weitere Informationen über unsere bewährten Verfahren zum Schutz personenbezogener Daten sowie über Ihre Rechte, die Ihnen die DSGVO verleiht, erhalten möchten. Dieses Dokument ist eine ausführliche Version der derzeitigen Datenschutzerklärung.

9. Wenn Sie einen schriftlichen, datierten und unterschriebenen Antrag stellen und Ihre Identität nachweisen, können Sie von uns kostenlos die schriftliche Mitteilung Ihrer Daten sowie die Berichtigung oder Löschung von Daten, die unrichtig, unvollständig oder nicht relevant sind, erhalten. Unter bestimmten Umständen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, und Sie haben das Recht, sich der weiteren Verarbeitung zu widersetzen.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren, mobilitycoach@environnement.brussels, oder per Post (Bruxelles Environnement, Mobility Coach, Avenue du Port 86C Boîte 3000 (Site de Tour & Taxis), 1000 Brüssel).

Sie können sich auch per E-Mail (privacy@environnement.brussels) oder auf dem Postweg (Bruxelles Environnement, Privacy, Avenue du Port 86C/3000, 1000 Brüssel) an den Datenschutzbeauftragten wenden.

Gemäß Artikel 77 DSGVO können Sie sich auch an die Datenschutzbehörde wenden oder eine Beschwerde bei ihr einreichen, und zwar unter folgender Adresse: 1000 Brüssel, Rue de la Presse, 35 (contact@apd-gba.be) oder bei der Aufsichtsbehörde des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.